

## Orientamento manageriale al Lean Six Sigma

Il Lean Six Sigma è una disciplina di process improvement, universalmente riconosciuta ed utilizzata, che garantisce contemporaneamente il raggiungimento di due obiettivi strategici per le imprese: migliorare la qualità degli output di processo e ridurre notevolmente i costi, sia nelle aziende attive in ambito operations sia nei servizi.

Il miglioramento della qualità, dell'efficienza e della customer satisfaction sono fattori strategici per tutti i manager aziendali, non solo in ambito produttivo. La giornata proposta è orientata a fornire un quadro esaustivo delle opportunità e dei benefici che la metodologia del Lean Six Sigma è in grado di offrire grazie agli impatti significativi sulla redditività globale dell'azienda.

PRAXI ha da tempo investito sul Lean Six Sigma costituendo una divisione aziendale specifica sul tema, per cui mette a disposizione la sua esperienza con un approccio estremamente pragmatico condividendo casi reali, impatti e modalità operative.

### Obiettivi

- Introdurre le logiche del Lean Six Sigma, la metodologia e i principali strumenti sottolineandone l'impatto sui risultati dei processi aziendali (sia in ambito operations sia nei servizi)
- Individuare le modalità per coordinare e gestire un'iniziativa Lean Six Sigma all'interno della propria struttura.

### Programma

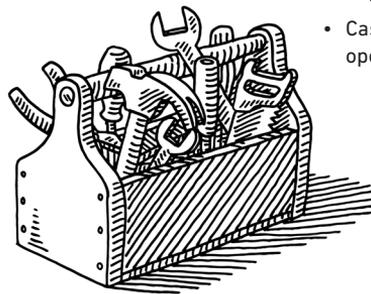
- Introduzione al Lean Six Sigma:
  - obiettivi
  - metodologia
  - benefici per l'organizzazione
  - potenziali ambiti di applicazione
- La gestione di un progetto Lean Six Sigma per il miglioramento di un processo aziendale:
  - il team di progetto e le figure aziendali coinvolte
  - il ciclo DMAIC e i principali strumenti a supporto di ciascuna fase
- L'introduzione del Lean Six Sigma in azienda:
  - la scelta dei progetti
  - la scelta delle persone
  - l'organizzazione di un'iniziativa Lean Six Sigma
  - iniziative di change management a supporto
  - modalità
- Case Histories (sia in ambito operations sia nei servizi).

### Destinatari

Imprenditori, Manager e Coordinatori nelle Aree Produzione, Logistica, Qualità, Risorse Umane e tutti coloro che sono interessati a comprendere, in una visione d'insieme e in modo molto pragmatico, i benefici che derivano dall'introduzione del Lean Six Sigma in azienda, identificando i punti di coordinamento, attenzione e criticità da considerare.

### Metodologia Didattica

I consulenti PRAXI Black Belt e Master Black Belt conducono questa giornata orientata al Lean Six Sigma in un'ottica tipicamente operativa promuovendo la partecipazione attiva dei presenti con un approccio interattivo nella logica della "Consulenza d'aula".



**Durata:** 1 giorno