

Problem solving operativo

Destinatari

Personale di staff, Partner, Collaboratori

Obiettivi del corso

La gestione delle situazioni complesse, la risoluzione di criticità, richiedono ai Professionisti ed ai loro collaboratori capacità di individuazione degli aspetti essenziali dei problemi per saper definire le priorità, valutare i fatti significativi e sviluppare possibili soluzioni ricorrendo sia all'esperienza, sia alla creatività.

Questo corso, attraverso l'utilizzo di esercitazioni e di una didattica fortemente interattiva, esplora le tecniche di risoluzione dei problemi e le modalità per giungere, in tempi congrui, ad una soluzione efficace.

- Identificare il problema, valutare livello di priorità e urgenza
- Acquisire le tecniche di individuazione di possibili alternative al fine di risolvere le criticità
- Condividere le caratteristiche del processo decisionale nella scelta delle alternative per la risoluzione del problema
- Definire un piano di miglioramento rispetto al proprio stile di risoluzione dei problemi.

Contenuti didattici

- Percezione dell'evento problematico
- Descrizione e formulazione del problema
- Alcuni modelli di risoluzione dei problemi: metodi a confronto
- Strumenti per risolvere l'evento critico
- Tecniche di produzione di alternative
- Analisi dei costi-benefici e l'individuazione della soluzione
- Proprio metodo di risoluzione dei problemi e la formulazione di un Piano di Miglioramento
- Gestione delle urgenze e analisi delle priorità.

Metodologie formative

Lezioni frontali, filmati, role play, esercitazioni individuali e di gruppo.

Materiale didattico

Dispensa d'aula, casi, bibliografia

Durata complessiva del corso

14 ore

Numero partecipanti previsti

Massimo 15 per edizione

Attestazione di partecipazione

Al termine delle due giornate verrà rilasciato un attestato di partecipazione a patto che il partecipante abbia effettivamente svolto il 70% delle ore previste.