

Valutare le prestazioni: definizione del sistema e implementazione

La valutazione delle prestazioni è uno processo di gestione essenziale per garantire l'orientamento, il feedback e l'equità nella gestione dei collaboratori.

Introdurre o innovare il sistema di valutazione delle prestazioni significa migliorare la comunicazione interna in merito alle aspettative dell'azienda, indirizzare i dipendenti verso gli obiettivi, garantire un feedback costante alle persone, arricchire in qualità e quantità la conoscenza del personale, stimolare la crescita individuale, riconoscere il merito su basi oggettive, prendere decisioni su basi di fatto.

Il corso affronta il tema con un approccio integrato (aspetti strategici, metodologici, gestionali, di comunicazione interna) volto al miglioramento dei risultati dell'azienda.

Gli imprenditori e gli specialisti della funzione risorse umane avranno l'opportunità di delineare il proprio modello di valutazione delle prestazioni a partire dalle finalità del sistema e alla luce degli obiettivi, della cultura e dei valori dell'azienda.

Destinatari

Imprenditori, Responsabili del Personale e Specialisti dello Sviluppo Risorse Umane.

Metodologia Didattica

Il corso adotta una metodologia laboratoriale di sperimentazione pratica di tutte le fasi di impostazione, selezione della metodologia, sviluppo degli strumenti e applicazioni gestionali. Questa modalità consente di compiere scelte efficaci in fase di implementazione o miglioramento del sistema aziendale di gestione delle prestazioni.

Durata: 2 giorni



Obiettivi

- Come costruire un sistema di valutazione delle prestazioni a sostegno delle strategie di sviluppo dell'azienda
- Illustrare le principali metodologie di valutazione delle prestazioni in relazione alle finalità da raggiungere e alle popolazioni coinvolte
- Sviluppare la capacità di impostare e gestire il sistema di valutazione
- Definire il collegamento fra sistema di valutazione e sistemi premianti, formativi e di gestione del personale
- Acquisire la capacità di prevenire e affrontare le principali criticità in fase di implementazione e mantenimento.

Programma

- Identificare le finalità e le metodologie in relazione agli obiettivi di sviluppo dell'azienda
- Dalla valutazione delle prestazioni alla gestione delle prestazioni: ottenere il massimo dal proprio sistema
- Gli aspetti metodologici: scegliere la metodologia più efficace in relazione alle finalità
- Disegnare il processo di valutazione: le fasi, gli strumenti operativi, gli attori coinvolti, il trattamento dei dati e la reportistica
- Dalla valutazione della prestazione allo sviluppo delle risorse umane e dell'azienda: come utilizzare l'esito valutativo per premiare e guidare la crescita delle persone
- Dalla prestazione al sistema premiante: le popolazioni, il budget, le formule di calcolo dalla performance al premio
- Implementare e monitorare il processo di valutazione della prestazione: disegnare il progetto
- I punti di attenzione nell'implementazione del sistema: commitment, metodologia, aspetti operativi di gestione, coinvolgimento degli attori interni.