

Guidare i cambiamenti in contesti di incertezza



Obiettivi

Leader e manager hanno sempre più la responsabilità nella definizione, decisione e realizzazione di iniziative e progetti innovativi e nell'evoluzione della cultura organizzativa in contesti di incertezza.

I quattro incontri a distanza forniscono strumenti, riflessioni e occasioni di confronto a chi voglia affrontare in modo consapevole e proattivo le situazioni di incertezza, allenando la capacità di guidare il proprio e l'altrui cambiamento verso nuove prospettive.

Metodologia

Il corso online, di quattro incontri a distanza, sarà erogato in modalità interattiva e alternerà momenti esercitativi, di condivisione e di lezione volti a far acquisire strumenti applicabili.

Sono previsti piani di azione, video e letture di approfondimento teorico tra un incontro e il successivo.

Il percorso, per chi lo desidera, prevede un coaching on line per il supporto alla realizzazione del piano di miglioramento individuale.

Percorso

Il percorso inizia con un pre-work che consiste nella compilazione di un questionario sull'IE e uno sul proprio approccio verso il cambiamento

Il primo web-incontro è dedicato a focalizzare le caratteristiche dei contesti moderni e il rapporto tra il processo decisionale e uno scenario privo di certezze, quindi non pianificabile, non prevedibile, non quantificabile; il webinar avrà l'obiettivo di allenare la capacità di decidere in situazioni di incertezza, anche attraverso la costruzione di possibili scenari.

Il secondo è dedicato a comprendere e utilizzare le emozioni come fattore chiave nella gestione delle situazioni di incertezza e di cambiamento.

Il terzo esplora le competenze richieste per la guida del cambiamento, focalizzando i principali approcci e metodologie.

Il quarto aiuta ad acquisire padronanza nelle modalità di leadership e comunicazione più idonee per la guida del cambiamento.



Guidare i cambiamenti in contesti di incertezza



- Checklist pre work
- Il contesto VUCA
- Acuire la percezione: cogliere i segnali deboli e i trend; cigni neri e wild card
- Esplorare gli scenari futuri ed anticipare il futuro
- Incertezza e decision making

- L'intelligenza emotiva nel cambiamento: il processo emotivo durante il cambiamento
- Le 8 competenze dell'IE
- Navigare l'incertezza;
- Riconoscere le paure;
- Attivare il coraggio e l'energia

- Gli attori nel cambiamento: io e gli altri; stili di comportamento e cambiamento
- Quando cambiare: il sense of urgency del cambiamento; dal senso di impotenza alla capacità negativa
- Cosa cambiare: processi, comportamenti, mind set
- Come cambiare: approcci e metodi nella guida del cambiamento; agire i modelli del cambiamento: Kubler Ross, Kotter, Adkar, Bridges' Transition, Nudging.

- Orientare il cambiamento
- Attivare i primi passi
- Il viral change e gli agenti del cambiamento
- Imparare dagli errori: storytelling dell'errore e i suoi insegnamenti



Prework

Test sull'intelligenza Emotiva - Emotional Intelligence Quotient Six Seconds