

Lean Game Office Simulation: introduzione al Lean Thinking

Il Lean Thinking è una “filosofia di gestione globale delle imprese” che, nata in ambito tipicamente manufacturing, si è diffusa rapidamente in tutti i settori, compresi i servizi. Si tratta di una strategia operativa che può coinvolgere tutti i livelli aziendali e che è orientata a rendere più snelli i processi migliorando le prestazioni e riducendo i costi.

Il percorso illustra come la logica e gli strumenti tipici del Lean possano essere applicati nelle organizzazioni e prevede la simulazione di un processo aziendale (Lean Office Simulation): l'obiettivo è quello di analizzare il processo e mettere in pratica i principi e gli strumenti di questa metodologia per ottimizzare le risorse utilizzate e migliorarne l'efficienza.

Il corso, proposto a chi opera in funzioni legate a processi di tipo amministrativo, servizi, ecc., mira non solo a trasmettere le nozioni teoriche relative al Lean Thinking, ma a favorire l'apprendimento consolidando le conoscenze a livello operativo tramite la LOS. I partecipanti apprendono come analizzare il processo nella situazione di partenza (caso AS IS), individuare le criticità e proporre le azioni di miglioramento, tipicamente Lean, da implementare (caso TO BE).

Destinatari

Professional/Quadri, Responsabili di funzioni/unità organizzative operanti in ambito amministrativo, human resources, pianificazione, programmazione, gestione ordini, ecc.

Metodologia Didattica

I consulenti PRAXI Black Belt e Master Black Belt conducono questo corso formativo articolato in 2 giornate con un approccio operativo che alterna la parte di formazione tradizionale a momenti di training di tipo esperienziale tramite la simulazione di un processo aziendale; i partecipanti vengono pienamente coinvolti ed è richiesto loro di eseguire determinate attività, definite a seconda del ruolo assegnato a ciascuno nella Lean Office Simulation.

Durata: 2 giorni

Obiettivi

- Descrivere in maniera approfondita le logiche e i principali strumenti del Lean Thinking
- Simulare il funzionamento di un processo aziendale per analizzarlo e comprendere quali azioni di miglioramento Lean possano essere proposte ed implementate
- Favorire l'assimilazione della cultura dell'organizzazione snella in un'ottica di miglioramento continuo.
- Gli strumenti principali del Lean Thinking:
 - la mappatura del flusso di valore (value stream map)
 - le 5 S
- Simulazione di un processo aziendale (Lean Office Simulation):
 - Round 1 (caso AS IS): misurazione della situazione iniziale
 - Round 2 (caso TO BE): riprogettazione del processo ed introduzione del modello Lean per migliorare l'efficienza
- Lesson learned dalla simulazione e possibili applicazioni del Lean Thinking nei propri processi aziendali.

Programma

- Le origini e gli strumenti del Lean Thinking:
 - il concetto di customer value (e di customer satisfaction)
 - il flusso di valore
 - l'identificazione e l'eliminazione degli sprechi (MUDA)
 - il bilanciamento delle attività
 - l'ottimizzazione del layout
 - il concetto di miglioramento continuo e la ricerca della perfezione
- Gli indicatori di prestazione:
 - il WIP (work in progress)
 - il lead time (tempo di attraversamento)
 - l'efficienza di processo

