

## Lean Game Operations: introduzione al Lean Thinking in produzione

Lean Thinking: questo termine indica un nuovo stile di management orientato a migliorare le performance delle organizzazioni aziendali in termini di efficienza operativa e al tempo stesso di customer satisfaction.

Il percorso formativo illustra come la logica Lean possa essere applicata per i processi produttivi e prevede la simulazione di una catena di montaggio (Lean Game): l'obiettivo è quello di analizzare il processo simulato e mettere in pratica gli strumenti di questa metodologia per migliorare l'efficienza, e ottimizzare l'utilizzo delle risorse.

Il corso (proposto a chi opera in ambito operations come nel manufacturing, supply chain o manutenzione) oltre a trasmettere le nozioni teoriche relative al Lean Thinking, intende consolidarle a livello pratico: attraverso una simulazione strettamente operativa, i partecipanti provvedono alla costruzione di oggetti fisici come in un vero processo produttivo, che si conclude con l'analisi dei miglioramenti ottenuti nei vari round del Lean Game e delle potenziali applicazioni degli strumenti Lean nei processi aziendali.

### Destinatari

Professional/Quadri, Responsabili di Unità Organizzative operanti in ambito operations (ad esempio Manufacturing, Supply Chain, Manutenzione)

### Metodologia Didattica

I consulenti PRAXI Black Belt e Master Black Belt conducono questo corso formativo articolato in 2 giornate con un approccio operativo che alterna la parte di formazione tradizionale a momenti di training di tipo esperienziale tramite la simulazione di un processo tipicamente produttivo (Lean Game); ai partecipanti, pienamente coinvolti pienamente coinvolti ed è richiesto loro di eseguire attività definite a seconda del ruolo assegnato per produrre gli output richiesti.

**Durata:** 2 giorni

### Obiettivi

- Descrivere in maniera approfondita le logiche e i principali strumenti del Lean Thinking per i processi produttivi
  - Simulare il funzionamento di un processo tipicamente produttivo per analizzarlo e comprendere quali azioni di miglioramento Lean possano essere proposte ed implementate
  - Spiegare come la logica Lean possa essere introdotta ed applicata a livello pratico nei processi aziendali, garantendo risultati già nel breve termine e favorendo l'assimilazione di questa cultura in un'ottica di miglioramento continuo.
- Gli indicatori di prestazione:
    - il WIP (work in progress)
    - il lead time (tempo di attraversamento)
    - l'efficienza di processo
  - Gli strumenti principali del Lean Thinking:
    - la mappatura del flusso di valore (value stream map)
    - le 5 S
    - il kanban
  - Simulazione di un processo produttivo (catena di montaggio):
    - Round 1: misurazione della situazione iniziale
    - Round 2: introduzione delle prime azioni di miglioramento
    - Round 3: applicazione del modello totalmente Lean (100% Delivery Time, 100% Quality, Cost)
  - Lesson learned dalla simulazione e possibili applicazioni del Lean Thinking nei propri processi aziendali.

### Programma

- Le origini e gli strumenti del Lean Thinking per i processi produttivi:
  - il concetto di customer value (e di customer satisfaction)
  - il flusso di valore
  - l'identificazione e l'eliminazione degli sprechi
  - il bilanciamento delle attività in base al ritmo del takt time
  - il concetto di miglioramento continuo e la ricerca della perfezione

