

# Professional English per operare in un contesto internazionale

## Destinatari

Tutto il personale di staff che utilizza la lingua inglese per interagire con la clientela estera o Studi Professionali di altri paesi

## **Obiettivi del corso**

Le modalità e le prassi operative in un contesto internazionale sono peculiari e la conoscenza della lingua inglese non è sufficiente ad operarvi efficacemente.

I Titolari degli studi si attendono che il proprio staff sia in grado di interagire con clienti e partner internazionali utilizzando le modalità corrette e le formule di rito nella risposta telefonica, nell'invio di comunicazioni scritte via mail, nella gestione di processi specifici del nostro quadro normativo (quale il reperimento di informazioni relative ad esempio alla normativa antiriciclaggio), nella gestione di criticità (problemi di consegna di documentazione via corriere, ...).

Questo livello di competenza si acquisisce con una specifica formazione che faccia crescere il personale nell'operare con clienti di profilo internazionale.

## Contenuti didattici

Il corso si propone come vera e propria palestra di simulazione di testi, terminologie, follow-up telefonici e mini esposizioni condotti in lingua inglese in ambito legale, nella quale il partecipante si sfida nella sperimentazione di domande, ascolto, obiezioni, esposizioni in una lingua che non è la propria.

Un livello intermedio di conoscenza della lingua inglese può facilitare la partecipazione al corso, anche se l'obiettivo didattico è quello di valorizzare le conoscenze di ciascuno, a prescindere dalla competenza linguistica.

La puntuale descrizione del corso, proprio perché essenzialmente basata sul role-play, verrà fornita solo dopo aver valutato la prevalenza delle circostanze professionali specifiche vissute dai partecipanti.

## Metodologie formative

Lezioni frontali, filmati, role play, esercitazioni individuali e di gruppo.

## Materiale didattico

Dispensa d'aula, casi, bibliografia

## Durata complessiva del corso

14 ore

## Numero partecipanti previsti

Massimo 15 per edizione

## Attestazione di partecipazione

Al termine delle due giornate verrà rilasciato un attestato di partecipazione a patto che il partecipante abbia effettivamente svolto il 70% delle ore previste.