

## Obiettivi

In contesti lavorativi sempre di più «phygital», in cui il lavoro e le relazioni lavorative avvengono sia in modalità di presenza fisica e a distanza, si pone la questione per i responsabili di come valutare le prestazioni dei propri collaboratori che lavorano in remoto.

Il percorso si pone i seguenti obiettivi:

- Individuare quali sono le caratteristiche del lavoro svolto «a distanza»
- Comprendere, individuare quali sono le variabili da tenere in considerazione nella valutazione dei collaboratori a distanza
- Acquisire metodi e strumenti per una efficace valutazione a distanza Obiettivi.

## Metodologia

Il corso online sarà erogato in modalità interattiva e alternerà momenti esercitativi, di condivisione e di lezione volti a far acquisire strumenti applicabili.

Il percorso prevede un prework e **3 webinar della durata di 3 ore con non più di 6 partecipanti** a edizione.

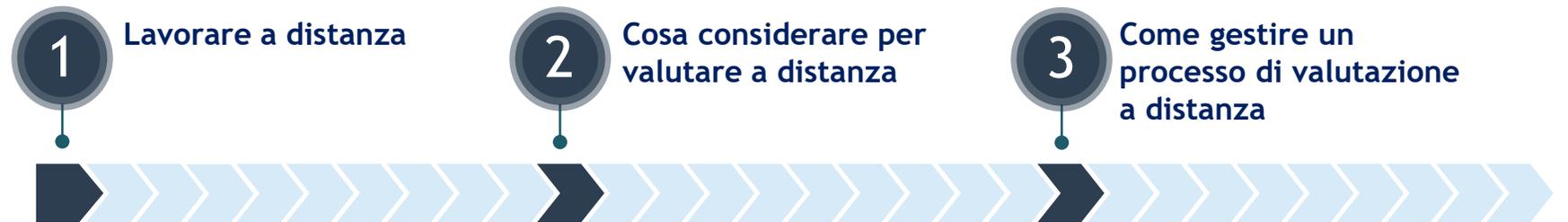
Il primo webinar inquadra le caratteristiche le lavoro a distanza e dell'approccio con cui un responsabile può approcciare l'assegnazione di obiettivi e il monitoraggio e valutazione del lavoro dei collaboratori che lavorano «a distanza».

Il secondo webinar si focalizza sull'individuazione di cosa è importante considerare e osservare per valutare la performance dei collaboratori e i risultati che ottengono, in tutti i loro fattori: obiettivi, responsabilità, qualità del lavoro, capacità e competenze.

Il terzo webinar è dedicato ad approfondire come il responsabile può agire e gestire per un efficace processo di valutazione dei collaboratori a distanza, attraverso l'acquisizione di strumenti e metodi di valutazione, di comunicazione e feedback.



# Valutare il lavoro a distanza



## 1 Lavorare a distanza

- Caratteristiche del lavoro a distanza
- Assegnare obiettivi in un contesto a distanza: responsabilizzare verso un risultato atteso
- Monitoraggio e automonitoraggio del lavoro a distanza
- Raccogliere feedback
- La rilevazione della prestazione a distanza
- Errori di valutazione

## 2 Cosa considerare per valutare a distanza

- I fattori di valutazione delle performance: obiettivi, presidio di responsabilità, qualità del risultato, competenze
- Presidio di responsabilità: quali variabili tenere in considerazione e cosa osservare nel lavoro a distanza
- Qualità del risultato: quali variabili tenere in considerazione e cosa osservare nel lavoro a distanza
- Competenze: quali variabili tenere in considerazione e cosa osservare nel lavoro a distanza

## 3 Come gestire un processo di valutazione a distanza

- Il feedback continuo e il feedback bidirezionale come strumento di monitoraggio in progress
- Strumenti di monitoraggio continuo: il diario, la dashboard
- Il colloquio di valutazione
- Creazione dei do's e dont's nella valutazione a distanza
- Piano di azione individuale



Prewrite